

お客様各位

令和4年1月14日
株式会社ベルーフ
代表取締役社長 丸山 直哉

お客様情報の漏洩に関するお知らせとお詫び

この度、弊社はお客様の個人情報の漏洩事案を発生させました。これは、お客様の信頼を基に事業を営む事業者としてあってはならないことであり、お客様及び関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

詳細については下記のとおり報告いたします。

1. 経緯

令和3年9月末で退職した元社員が会社情報である名刺情報を基に退職挨拶と自身の番組宣伝を目的としたメールを令和3年10月10日に複数人に発信しました。

その宛先は元社員が在職中に交換した名刺以外に、所属部署内で共有していた名刺情報も含まれております。

2. 原因

弊社社内規定上においては、退職時において個人情報の持ち出しは禁止されており、退職時には保持している名刺を全て会社へ返却する事になっておりますが、共有していた名刺情報を持ち出したことは弊社の管理監督の不十分によるものです。

3. 漏洩の可能性のある範囲

名刺交換で受け取った名刺情報（会社名・住所・氏名・電話番号・メールアドレス）

4. 判明後の対応

漏洩発覚した同年10月12日に当社個人情報保護管理者より元社員へ連絡し、取得した名刺情報の全ての削除を要請し速やかに削除いたしました。尚これまでに問い合わせを頂いたのは1件となります。

5. 今後の対応について

- ・全社員に対して個人情報の持ち出しを禁じた規程の徹底周知を行います。
- ・名刺管理については個人管理を撤廃し全て自社サーバーで一括データ管理とし退職者がその情報にアクセス出来ないよう、パスワード変更の措置を図ります。
- ・退職時には機密情報を残さない事を約束する旨の一筆を退職者より頂くよう運用致します。

以上

本件お問い合わせ先：株式会社ベルーフ 人事部（Tel 03-5421-2100）